



Gestion de la résistance

CHANGEMENT

Chaque contenu peut être adapté en fonction de vos besoins.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre la résistance au changement, ses causes profondes et les étapes de la transition
- Apprendre à diagnostiquer la résistance au changement dans un projet
- Apprendre des techniques et des attitudes pour atténuer la résistance au changement organisationnel - que ce soit au niveau collectif ou individuel

THÈMES ABORDÉS

Le changement est associé au doute, à l'inquiétude et à l'incertitude, ce qui fait de la résistance l'un des problèmes les plus déroutants et les plus tenaces rencontrés lors de tout changement organisationnel.

1. Fondamentaux de la résistance au changement

Pourquoi cela se produit
À quoi il ressemble
Ses coûts et ses risques

2. Préparez-vous à gérer la résistance

Anticiper les résistances dans un projet
Diagnostiquer les résistances individuelles et collectives

3. Atténuer la résistance au changement

Techniques pour prévenir et atténuer la résistance à :
- niveau individuel
- niveau collectif

4. Définissez votre plan de gestion de la résistance

Définissez votre plan d'action au niveau individuel



Durée recommandée
1 jour



Pré-requis

Toute personne qui fait face à la résistance au changement

Pour en savoir plus 